

BMW ConnectedDrive Dienste / MINI Connected Dienste

BMW_Service_Descriptions_and_List_banner

Revisionsdatum: 29-Apr-2021

Die folgenden Dienste oder Servicepakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Österreich registriert sind. Die Leistungspakete können sich je nach technischer Leistungsfähigkeit eines Fahrzeugs unterscheiden. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr zu erfahren.

Services

- BMW; BMWi; [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung](#)
- BMW; BMWi; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Connected Music und BMW Music](#)
- BMW; [Parkplatzassistent](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [ParkNow](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Kunden-Hotline](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; BMWi; MINI; [BMW / MINI eDrive Services](#)
- BMW; [eDrive Zone](#)
- BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- BMW; [IconicSounds Sport](#)
- BMW; [In-Car Experience](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Intelligenter Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Sprachverarbeitung](#)
- BMW; MINI; [Amazon Alexa Car Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Gesetzlicher Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Meine Info/Send to Car](#)
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- BMW; BMWi; MINI; [USB Kartenupdate](#)
- BMW; BMWi; [Public Charging](#)
- BMW; BMWi; [Online Entertainment](#)
- BMW; BMWi; [Online Fahrtenbuch](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Streckenführung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Remote Services](#)
- BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Real Time Traffic Information](#)
- ---

MINI; [Send to Car](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [Intelligente Instandhaltung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Smartphone Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- BMW; [Unfallhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Vehicle Apps - BMW/MINI Online](#)
- BMW; BMWi; [WLAN Hotspot](#)
- BMW; [Extendable Car Communications](#)

Laufzeit der Services

Wenn Sie bei der Bestellung eines neuen Fahrzeuges BMW/ BMWi / MINI (ab Werk) Services erworben haben, gelten die folgenden Bedingungen. Der Service kann über den BMW Shop / MINI Shop erweitert werden, sofern verfügbar.

www.bmw-connecteddrive.at

www.mini-connected.com/austria/de

Servicedauer: Zeitlich unbegrenzt

Service läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs

Servicedauer: 3 Jahre

Service läuft für 3 Jahre

Servicedauer: 1 Jahr

Service läuft für 1 Jahr

Servicedauer: 3 Monate

Service läuft für 3 Monate und kann verlängert werden

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Kunden-Hotline [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Meine Info/Send to Car [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMWi; MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]

Smartphone Integration (6CP) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; Kunden-Hotline [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]
- MINI; Send to Car [3 Jahre]

BMW / MINI eDrive Services (6AG) BMW; BMWi; MINI; [BMW:5 Jahre][BMWi:3 Jahre][MINI:3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

USB Kartenupdate

- BMW; BMWi; MINI; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [3 Jahre]

Online Entertainment (6FV) BMW; BMWi;

Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen

vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW Shop kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; ParkNow [3 Jahre]

Concierge Services (6AN) BMW; BMWi; [3 Jahre]

Remote Services (6AP) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

WLAN Hotspot (6WD) BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (322)

- BMW; Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Connected Music [3 Jahre]
- BMW; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [3 Jahre]
- BMW; ParkNow [3 Jahre]
- BMW; Kunden-Hotline [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW / MINI eDrive Services [3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Intelligent Functions [3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]

Connected Media (7GG)

- MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]
- MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Online gekaufte Services

Die Dienstepakete oder Dienste können beim Neukauf des Fahrzeugs gekauft werden / gegen eine zusätzliche Gebühr verlängert werden im BMW Shop / MINI Shop. Laufzeiten von 12 Monaten, 6 Monaten oder 1 Monat stehen für Erneuerung des Vertrags zur Verfügung.

Verfügbarkeit des Service außerhalb Ihres Heimatlandes

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Österreich reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive / MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können im „My BMW Portal“ / „MINI Portal“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung / Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive / MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.