

BMW ConnectedDrive Services – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

1.1 Die BMW Austria GmbH, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter <https://www.bmw.at> eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive „My BMW Portal“) können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.

1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW ConnectedDrive Basisdienste, wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt, zur Verfügung. Die BMW Connected-Drive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW ConnectedDrive Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den „BMW Shop“ gebucht werden.

1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.

- a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
- b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs.

1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:

- a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im „My BMW Portal“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im „My BMW Portal“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im „My BMW Portal“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden im „My BMW Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs im „My BMW Portal“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden im „My BMW Portal“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.

1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. My BMW Portal und BMW Shop

2.1 Unter der Internetadresse www.bmw.at/connecteddrive stellt BMW dem Kunden unter anderem das BMW ConnectedDrive Kundenportal „My BMW“ und den „BMW Shop“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung vom „My BMW Portal“ und dem „BMW Shop“ ist für den Kunden kostenlos.

2.2 Die Nutzung vom „My BMW Portal“ und dem „BMW Shop“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus.

Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für das „My BMW Portal“ und „BMW Shop“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa verschiedene Apps.

2.3 Über das „My BMW Portal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das „My BMW Portal“ an BMW übermitteln.

2.4 Je nach Verfügbarkeit und Ausstattung des jeweiligen Fahrzeugs kann der Kunde sowohl über die Benutzeroberfläche innerhalb des Fahrzeugs als auch innerhalb vom „My BMW Portal“ im Bereich „BMW Shop“ kostenpflichtige oder kostenlose Dienste beziehen.

2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW Shop“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden im „My BMW Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.bmw.at „Rechtliche Hinweise“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.

3.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

3.5 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.

3.6 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über das „My BMW Portal“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

4. Nutzung der Dienste

Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.

Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.

Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. Buchung von weiteren Diensten über den „BMW Shop“

5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW Shop“ buchen. Das Angebot des „BMW Shops“ richtet sich an Kunden in Österreich.

5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW Shop“

- a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW Shop“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich im „My BMW Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW Shop“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung über das „My BMW Portal“ und über den „BMW Shop“

- a) Schritt 1: Online-Bestellung über das „My BMW Portal“ starten.
Im Bereich „Shop“ im „My BMW Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Schritt 2: Kundenstatus
Sofern der Kunde sich noch nicht im „My BMW Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Schritt 3: Bestellübersicht/Bestelländerung
Sofern sich der Kunde bereits im „My BMW Portal“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht im „My BMW Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst im „My BMW Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Schritt 4: Bestellinformation
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

5.4. Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte. 5.5 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.

- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. **Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.**

6.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über das „My BMW Portal“ beenden.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktive und deaktivierte Dienste zu informieren.

7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeuges an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 1 KSchG jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehören.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BMW Austria GmbH, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, E-Mail: info@bmw-connecteddrive.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags

bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die BMW Austria GmbH, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, E-Mail: info@bmw-connecteddrive.at:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die BMW ConnectedDrive Hotline steht telefonisch von Montag bis Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr unter Tel: +43 800 40 44 50 zur Verfügung sowie per E-Mail unter info@bmw-connecteddrive.at

10. Haftung

10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.

10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11. Datenverarbeitung und -sicherheit

11.1 Die vom Kunden im Rahmen des „My BMW Portals“ oder des „BMW Shops“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter www.bmw.at/connecteddrive einzusehen.

11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.

11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Unternehmern ist Salzburg.

12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Status: Mai-2021

BMW ConnectedDrive Dienste / MINI Connected Dienste

BMW_Service_Descriptions_and_List_banner

Revisionsdatum: 29-April-2021

Die folgenden Dienste oder Servicepakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Österreich registriert sind. Die Leistungspakete können sich je nach technischer Leistungsfähigkeit eines Fahrzeugs unterscheiden. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr zu erfahren.

Services

- BMW; BMWi; [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung](#)
- BMW; BMWi; [Concierge Services](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Connected Music und BMW Music](#)
- BMW; BMWi; [BMW Music](#)
- BMW; [Parkplatzassistent](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [ParkNow](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Kunden-Hotline](#)
- BMW; [Digital Key](#)
- BMW; BMWi; MINI; [BMW / MINI eDrive Services](#)
- BMW; [eDrive Zone](#)
- BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- BMW; [IconicSounds Sport](#)
- BMW; [In-Car Experience](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Intelligenter Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Sprachverarbeitung](#)
- BMW; MINI; [Amazon Alexa Car Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Gesetzlicher Notruf](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Meine Info/Send to Car](#)
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- BMW; BMWi; [USB Kartenuodate](#)
- BMW; BMWi; [Public Charging](#)
- BMW; BMWi; [Online Entertainment](#)
- BMW; BMWi; [Online Fahrtenbuch](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online-Streckenführung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Remote Services](#)
- BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Real Time Traffic Information](#)
- BMW; [Intelligent Functions](#)
- BMW; [Intelligente Instandhaltung](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Smartphone Integration](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- BMW; [Unfallhilfe](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Vehicle Apps - BMW/MINI Online](#)
- BMW; BMWi; [WLAN Hotspot](#)
- BMW; [Extendable Car Communications](#)

Laufzeit der Services

Wenn Sie bei der Bestellung eines neuen Fahrzeuges BMW/ BMWi / MINI (ab Werk) Services erworben haben, gelten die folgenden Bedingungen. Der Service kann über den BMW Shop / MINI Shop erweitert werden, sofern verfügbar.

www.bmw-connecteddrive.at

www.mini-connected.com/austria/de

Servicedauer: Zeitlich unbegrenzt

Service läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeuges

Servicedauer: 3 Jahre

Service läuft für 3 Jahre

Servicedauer: 1 Jahr

Service läuft für 1 Jahr

Servicedauer: 3 Monate

Service läuft für 3 Monate und kann verlängert werden

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Kunden-Hotline [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Meine Info/Send to Car [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Monate / 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMWi; MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]

Smartphone Integration (6CP) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; Kunden-Hotline [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMWi; MINI; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

BMW / MINI eDrive Services (6AG) BMWi; MINI; [3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

USB Kartenupdate

- BMW; BMWi; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#) [3 Jahre]

Online Entertainment (6FV) BMW; BMWi;

Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW Shop kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; BMWi; ParkNow [3 Jahre]

Concierge Services (6AN) BMW; BMWi; [3 Jahre]

Remote Services (6AP) BMW; BMWi; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

WLAN Hotspot (6WD) BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (322)

- BMW; Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]

- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#) [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Verbesserungen der Datenqualität und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Connected+ [3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info/Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#) [3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Vehicle Apps - BMW/MINI Online [3 Jahre]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package Professional (6C4)

- BMW; Concierge Services [3 Jahre]
- BMW; Connected Music und BMW Music [3 Jahre]
- BMW; BMW Music [3 Monate]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]
- BMW; On-Street Parking Information [3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [3 Jahre]
- BMW; BMW / MINI eDrive Services [3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- BMW; Remote Services [3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- BMW; Intelligent Functions [3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Media (7GG)

- MINI; Remote Services [3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI; Remote Services [3 Jahre]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Amazon Alexa Car Integration [3 Jahre]
- MINI; Online-Streckenführung [3 Jahre]
- MINI; Remote Services [3 Jahre]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Jahre]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Online gekaufte Services

Die Dienstepakete oder Dienste können beim Neukauf des Fahrzeugs gekauft werden / gegen eine zusätzliche Gebühr verlängert werden im "BMW Shop" / "MINI Shop". Laufzeiten von 12 Monaten, 6 Monaten oder 1 Monat stehen für Erneuerung des Vertrags zur Verfügung.

Verfügbarkeit des Service außerhalb Ihres Heimatlandes

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Österreich reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive / MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können im „My BMW Portal“ / „MINI Portal“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung / Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive / MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.