



DIE BESTE ENTSCHEIDUNG FÜR IHRE  
FINANZIERUNG UND VERSICHERUNG\*.

**BMW Financial Services**

# HERZLICH WILLKOMMEN BEI BMW FINANCIAL SERVICES.

Wir danken Ihnen, dass Sie BMW Financial Services das Vertrauen schenken und gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen Fahrzeug. Während der gesamten Vertragslaufzeit stehen wir Ihnen als Partner zur Seite. Unser oberstes Ziel ist es, Sie rundum zufriedenzustellen und Ihnen unbeschwerte Fahrfreude zu ermöglichen. Mit uns haben Sie die beste Entscheidung für Ihre Finanzierung und Versicherung\* getroffen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr zu unseren Services und Angeboten, die Ihnen als BMW Financial Services Kunde zur Verfügung stehen. Details zu Ihrem Vertrag können Sie auch ganz einfach im Kundenportal von BMW Financial Services unter [www.MyFinance.bmw.at](http://www.MyFinance.bmw.at) einsehen und bearbeiten.

Wir wünschen Ihnen viel Freude am Fahren.

## Ihr Team von BMW Financial Services

Erfahren Sie mehr über BMW Financial Services.  
Einfach diesen QR-Code scannen und Video ansehen:



## INHALT.

05	MY BMW FINANCE KUNDENPORTAL.
06	VERSICHERUNGSPRODUKTE.
08	PFLEGETIPPS FÜR IHR FAHRZEUG.
10	BMW PAKET CARE.
11	KONTAKTDATEN.

\* Leasing: BMW Austria Leasing GmbH (GISA-Zahl: 17752213)/Kredit: BMW Austria Bank GmbH (GISA-Zahl: 27506349), Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent als Nebengewerbe mit der Berechtigung zum Empfang von Prämien. Agenturverhältnis mit Generali Versicherung AG (BMW Austria Leasing GmbH und BMW Austria Bank GmbH). Mit AXA France VIE S.A. und der AXA France IARD S.A. (Terrasses de l'Arche 313, 92727 Nanterre Cedex) wurde ein Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, in dessen Rahmen Leasingrestschuldversicherungen/Kreditrestschuldversicherungen abgeschlossen werden können. Angebot freibleibend. Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.





## MY BMW FINANCE.

### ALLES AUF EINEN KLICK IM KUNDENPORTAL.

My BMW Finance ergänzt unseren Kundenservice um online verfügbare Self-Service-Funktionen. Verwalten Sie Ihren Leasing- oder Finanzierungsvertrag einfach selbst – jederzeit, bequem und sicher. Unter [www.MyFinance.bmw.at](http://www.MyFinance.bmw.at) haben Sie Zugriff auf:



#### Vertragsübersicht

In der Vertragsübersicht finden Sie alle relevanten Vertragsdaten: Beginn, Ende und Dauer des Vertrages. Außerdem können Sie Ihre monatliche Rate sowie das nächste Zahlungsdatum einsehen.



#### Persönliche Daten

In diesem Bereich finden Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse, die Sie bei Bedarf direkt selbst anpassen können. Weitere persönliche Daten wie z.B. Name oder Bankverbindung können Sie ebenfalls jederzeit ändern lassen.



#### Services

Vertragsrelevante Dokumente wie z.B. Kontoauszüge oder Zahlungsbelege können Sie bei Bedarf zusätzlich bequem anfordern.



#### Fahrzeugdaten

Einen schnellen Überblick über Ihre Fahrzeugdaten erhalten Sie hier: Modell, Kennzeichen, Zulassungsdatum und Fahrgestellnummer auf einen Blick.



#### Online Postfach und bevorzugte Kommunikationsart

Sie können sich für das „Online Postfach“ als bevorzugten Korrespondenzkanal entscheiden und einen nachhaltigen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Wenn Sie die Online Kommunikation wählen, werden Ihnen vertragsbezogene oder angeforderte Dokumente über das Kundenportal zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail Benachrichtigung, wenn ein neues Dokument in Ihrem Online Postfach eingelangt ist.



#### Dokumente

Im Bereich Dokumente finden Sie Ihre persönlichen vertragsrelevanten Dokumente, die Sie bei Bedarf auch herunterladen können.



#### Vertragsende

Im Kundenportal können Sie Ihre Optionen zum Vertragsende einsehen und Ihre bevorzugte Option wählen. Unser Kundenservicecenter wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Darüber hinaus können Sie Ihr Vertragsabrechnungsangebot sowie Ihre Vertragsabrechnung im Kundenportal bequem herunterladen.



#### Ganz einfach registrieren und einsteigen

Registrieren Sie sich in wenigen Schritten, fügen Sie Ihren Leasing- oder Finanzierungsvertrag hinzu und nutzen Sie unsere Services direkt online.



1. Registrieren Sie sich unter [www.MyFinance.bmw.at](http://www.MyFinance.bmw.at)
2. Geben Sie Ihre BMW Financial Services Vertragsnummer ein und bestätigen Sie diese mit einer mobileTAN. Die TAN senden wir Ihnen per SMS an die in Ihrem Vertrag hinterlegte Mobiltelefonnummer.
3. Loggen Sie sich ein.



# RUNDUM GUT ABGESICHERT.

## HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

Das Leben ist voller Überraschungen. Sichern Sie sich ab und nutzen Sie unsere Versicherungsangebote\* für optimalen Schutz vom Beginn bis zum Ende Ihres Leasingvertrages.

### **Restschuldversicherung\*: Ihr Schutzschirm für schwierige Zeiten.**

Egal was auf Sie zukommt, mit der Restschuldversicherung von BMW Financial Services sichern Sie die Zahlung der monatlichen Leasingraten finanziell ab. Auch bei Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit oder im Ablebensfall. Wählen Sie hier zwischen drei attraktiven Paketen – mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.bmw.at/versicherung](http://www.bmw.at/versicherung)

### **Insassenunfallversicherung\*: Schützen Sie Ihre Liebsten.**

Sorgen Sie vor – für sich und Ihre Mitfahrer. Mit der Insassenunfallversicherung sind Lenker und Insassen des Fahrzeugs im Falle von unfallbedingter Invalidität oder Ableben versichert.

### **TreueKasko Versicherung\*: Absicherung gegen hohe Reparaturkosten.**

Unsere TreueKasko Versicherung ist die optimale Ergänzung zu Ihrem Leasingvertrag. Denn sie bietet Ihnen eine Absicherung gegen hohe Reparaturkosten: Alle gängigen Schäden sind bei der BMW TreueKasko Versicherung mit einem geringen Selbstbehalt abgedeckt.



Interessiert? Dann wenden Sie sich einfach direkt an unsere Versicherungsabteilung:  
[versicherungs-service@bmw.at](mailto:versicherungs-service@bmw.at)



Detailinformationen zu unseren Versicherungsangeboten finden Sie gerne auch online in unserer digitalen Broschüre zum Download.

\* Leasing: BMW Austria Leasing GmbH (GISA-Zahl: 17752213)/Kredit: BMW Austria Bank GmbH (GISA-Zahl: 27506349), Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent als Nebengewerbe mit der Berechtigung zum Empfang von Prämien. Agenturverhältnis mit Generali Versicherung AG (BMW Austria Leasing GmbH und BMW Austria Bank GmbH). Mit AXA France VIE S.A. und der AXA France IARD S.A. (Terrasses de l'Arche 313, 92727 Nanterre Cedex) wurde ein Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, in dessen Rahmen Leasingrestschuldversicherungen/Kreditrestschuldversicherungen abgeschlossen werden können. Angebot freibleibend. Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.





## GELASSEN BLEIBEN UND DEN FAHRZEUGWERT ERHALTEN. PRAKTISCHE PFLEGETIPPS FÜR IHREN BMW.

Damit Ihr neuer BMW lange so gut in Schuss bleibt wie am ersten Tag, helfen einige Pflegetipps. Das sorgt für Gelassenheit während der gesamten Vertragslaufzeit. Gerne unterstützen wir Sie dabei auch mit BMW Paket Care, unserem Rundum-Sorglos-Paket. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite.



### Außen- und Innenreinigung

Eine regelmäßige Außen- und Innenreinigung erhält den Wert Ihres Fahrzeugs. Insbesondere während der kalten Jahreszeit schützen Gummifußmatten vor einer Verunreinigung der Teppiche, deren Austausch am Vertragsende gegebenenfalls mit Kosten verbunden ist.



### Waschanlage

Konventionelle Bürsten-Waschanlagen beanspruchen den Lack stark. Wir empfehlen deshalb die regelmäßige Nutzung von Textil-Waschanlagen für die Fahrzeugwäsche.



### Reifendruck

Achten Sie auf den richtigen Reifendruck. So sparen Sie doppelt: Sie vermeiden vorzeitigen Verschleiß und erhöhten Kraftstoffverbrauch.



### Reparaturen

Ihr BMW Partner ist als autorisierte BMW Vertragswerkstatt die beste Adresse für Ihre Fahrzeugreparaturen. Hier können Sie sicher sein, dass die BMW Reparaturrichtlinien und Standards eingehalten werden. Sprechen Sie mit Ihrem/Ihrer Verkaufsberater/-in. Er/sie hilft Ihnen gerne.



### Service und Inspektionen

Ein vollständiges und lückenloses Serviceheft erleichtert die Abwicklung bei einem auftretenden Garantie- oder Gewährleistungsfall. Vereinbaren Sie einen Servicetermin immer zum jeweiligen Intervallzeitpunkt bei Ihrem BMW Vertragspartner. Ein fälliger Service (abgelaufenes Serviceintervall) bei der Fahrzeugrückgabe kann als Minderwert angesetzt werden. Kontrollieren Sie zudem regelmäßig den Stand von Motoröl, Kühlflüssigkeit und Scheibenreinigungsflüssigkeit. Bei einem zu niedrigen Ölstand droht ein Motorschaden. Denken Sie bitte auch daran, sich frühzeitig einen Termin für die kostenlose Vor-inspektion geben zu lassen.



### Steinschläge

Steinschläge lassen sich bei der alltäglichen Fahrzeugnutzung kaum vermeiden. Wenn Sie einen deutlichen Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug einhalten, können Sie das Steinschlagrisiko allerdings um bis zu 80 % verringern. Nach einem Steinschlag gelangt schnell Feuchtigkeit zwischen Lack und Blech. Es besteht Rostgefahr. Lassen Sie die geschädigte Lackstelle deshalb begutachten und fachgerecht ausbessern.



### Vermeiden Sie zusätzliche Kosten

Veränderungen am Fahrzeug sind grundsätzlich erst nach schriftlicher Zustimmung durch BMW Financial Services zulässig.

Da insbesondere motorleistungssteigerndes Tuning Schäden am Fahrzeug (u.a. erhöhter Verschleiß, Motor- und Getriebeschäden) verursachen und zu einem Gewährleistungsentfall führen kann, sind Tuning-Maßnahmen jeglicher Art unzulässig! Allfällige durch Tuning entstandene Schäden und Kosten müssen Sie tragen.



# BMW PAKET CARE.

## RUNDUM-SORGLOS-SERVICE IM PAKET.

Immer im perfekt gewarteten BMW unterwegs – BMW Paket Care bündelt die erforderlichen BMW Wartungsarbeiten in einem komfortablen Paket. Hinzu kommen viele weitere Vorteile wie die Versicherung für die Mängelbeseitigung in Österreich.

	BMW Paket Care*	BMW Paket Care PLUS**
Service Motoröl inkl. Nachfüllmengen	•	•
Service Fahrzeugcheck	•	•
Service/Austausch des Luft-, Mikro- und Kraftstofffilters	•	•
Service/Austausch der Zündkerzen	•	•
Service Bremsflüssigkeit	•	•
Versicherung für die Mängelbeseitigung in Österreich für das 3. und 4. Jahr ab Erstzulassung bis zum Erreichen einer Fahrleistung von 120.000 Kilometer (kann nur in Österreich abgerufen werden)	•	•
Bremsklötze/Bremsscheiben vorne/hinten		•
Kupplung bei Verschleiß		•
Austausch Scheibenwischergummi, /-blätter, falls erforderlich und im Rahmen des Motorölwechsels oder des Service Fahrzeug-Checks, max. 1x pro Jahr		•

\* BMW Paket Care ist bis 24 Monate ab Erstzulassung aktivierbar.

\*\* Ausschließlich zusammen mit dem Neuwagenkauf bestellbar.

Alle Leistungen beinhalten Original BMW Teile sowie die anfallende Arbeitszeit. Die Fälligkeit der einzelnen Serviceumfänge ist nach der Wartungsintervallanzeige des Fahrzeugs durchzuführen. Bei rein elektrisch betriebenen Fahrzeugen ändern sich die Leistungsumfänge. Weitere Details zu allen verfügbaren Paketen finden Sie auf [www.bmw.at/paketcare](http://www.bmw.at/paketcare)

### My BMW Service App

Service neu erleben. Jederzeit. Von überall. My BMW Service bietet Ihnen eine Vielzahl digitaler Dienste, die Ihnen das Leben leichter machen. Von der Online-Terminvereinbarung über die Vernetzung Ihres BMW mit der My BMW App bis hin zur kontaktlosen Schlüsselübergabe und Servicevideos mit BMW Smart Video Communication. Alle Informationen finden Sie unter: [www.bmw.at/mybmwservice](http://www.bmw.at/mybmwservice)



## WIR SIND IMMER FÜR SIE DA. DIE WICHTIGSTEN KONTAKTE AUF EINEN BLICK.

Service wird bei uns großgeschrieben. Kontaktieren Sie uns einfach telefonisch oder per E-Mail, wann immer Sie eine Frage haben.

### Kundenservicecenter

Fragen zu Ihrem laufenden Vertrag

E-Mail: [ksc@bmw.at](mailto:ksc@bmw.at)

Telefon: +43 662 2191 4920

### Endabrechnung

Fragen zum Vertragsende

E-Mail: [endabrechnung@bmw.at](mailto:endabrechnung@bmw.at)

Telefon: +43 662 2191 4905

### Typenschein

Fragen zur Typenscheinanforderung

E-Mail: [typenschein@bmw.at](mailto:typenschein@bmw.at)

Telefon: +43 662 2191 4960

### Versicherung

24-Stunden Versicherungshotline

E-Mail: [versicherungs-service@bmw.at](mailto:versicherungs-service@bmw.at)

Telefon: +43 662 828 100



Die Broschüre ist auf recyceltem Material gedruckt.