



**BMW i Service**

# IMMER AN IHRER SEITE.

## BMW i MOBILE CARE. DIE MOBILITÄTSGARANTIE.

Auch im Pannenfall lässt BMW i Sie nicht im Stich, denn mit dem Kauf eines BMW i haben Sie Anspruch auf das umfassende Mobilitätspaket BMW i Mobile Care.

BMW i Mobile Care ist eine Mobilitätsgarantie, die bei allen unvorhergesehenen Pannen-Ereignissen, die das Fahrzeug oder die Ladeinfrastruktur betreffen, für kompetente telefonische Beratung oder, wenn notwendig, für rasche Hilfe vor Ort sorgt.

Im Ernstfall wird Ihr BMW i zur nächsten Ladesäule transportiert oder, wenn erforderlich, auch direkt zum BMW i Service Partner.

Dank umfangreicher BMW i Mobile Care Leistungen bleiben Sie im Pannenfall nicht nur uneingeschränkt mobil, sondern haben auch Anspruch auf umfassende Zusatzleistungen, wie beispielsweise Hotelübernachtung oder Fahrzeugrücktransport.

**Kontaktieren Sie den BMW i Mobilen Service im Bedarfsfall direkt über die Pannenhilfe im iDrive Menü oder telefonisch unter:**

Anrufe aus dem Inland:  
**0800 / 60 05 55**

Anrufe aus dem Ausland:  
**+49 / 89 / 588 099 556**

# DARAUF KÖNNEN SIE ZÄHLEN:

Bleiben Sie mobil – was auch immer geschieht, wenden Sie sich zuerst an den BMW i Mobilen Service. Hier sind 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr Spezialisten für Sie da, in Ihrem Heimatland und in den meisten anderen Ländern Europas – eine Übersicht finden Sie auf der Rückseite.



## TELEFONISCHE HILFE.

Benötigen Sie Hilfe? Dann kontaktieren Sie uns. Im ersten Schritt werden unsere Spezialisten vom BMW i Mobilen Service gemeinsam mit Ihnen herausfinden, ob das Problem ladeinfrastrukturell oder fahrzeughängig ist. Oftmals können Ihnen die Mitarbeiter bereits telefonisch helfen und Sie sind schnell wieder unterwegs.



## PANNENHILFE VOR ORT.

Sollten Ihnen unsere Spezialisten bei einer Pannennichttelefonisch helfen können, steht Ihnen vor Ort ein BMW Servicemobil oder ein ausgewählter Kooperationspartner zur Seite. BMW i Mobile Care trägt die Kosten für die Pannenhilfe<sup>1)</sup> bis zu einer Höhe von max. EUR 100,00. Bei kleinen Missgeschicken wie z.B. einem verloren gegangenen Fahrzeugschlüssel, unterstützen wir Sie organisatorisch. Ein Anspruch auf Kostenübernahme besteht jedoch nicht.



## ABSCHLEPPSERVICE.

Kann ein Schaden nicht vor Ort behoben werden, übernehmen wir das Abschleppen und die Kosten dafür bis zum nächstgelegenen BMW i Service Partner.



## LADESERVICE.

Mit dem Ladeservice erhalten Sie schnelle Hilfe, wenn Sie wegen einer leeren Batterie nicht weiterkommen<sup>2)</sup>. In jedem Fall bringen wir Sie zur nächsten Ladestation, um Ihr Fahrzeug wieder zu laden.



## ERSATZMOBILITÄT.

Wir übernehmen im Pannenfall die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Maximalbetrag von EUR 65,00. Wenn Sie ein Ersatzfahrzeug brauchen, werden die Kosten übernommen bis max. 3 Werktage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Werktage plus Wochenende.<sup>3)</sup>



## HOTELÜBERNACHTUNG.

Hotelkosten für alle Mitfahrer bis zur Reparaturfertigstellung bzw. für max. 4 Nächte (Hotelkategorie bis zu 4 Sterne) werden im Pannenfall erstattet, wenn der Pannenort über 50 km vom Wohnort entfernt ist.

**Zur Sicherstellung Ihrer uneingeschränkten Mobilität erhalten Sie zusätzlich – einzeln oder kombiniert – folgende Leistungen bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt EUR 500,00 pro Pannenfall:**



## WEITER- ODER HEIMREISE.

Wenn es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug – bis zum oben genannten Maximalbetrag.



## FAHRZEUGABHOLUNG ODER -RÜCKFÜHRUNG.

Sollten Ihnen durch die Abholung Ihres Fahrzeugs Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zum oben genannten Maximalbetrag. Wenn notwendig organisieren und bezahlen wir auch die Fahrzeugrückführung bis zum oben genannten Maximalbetrag.<sup>4)</sup>



## WAS BEDEUTET PANNE?

Panne definieren wir im Rahmen von BMW i Mobile Care als eine Störung am Fahrzeug, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist. Anspruch auf Erstattung durch BMW i Mobile Care besteht dann, wenn die Panne nicht vom Fahrer verschuldet ist und nicht durch äußere Einwirkung verursacht wurde. Weitere Ausschlüsse finden Sie auf der Rückseite. Ausnahme: Im Fall einer leeren Batterie oder einer Reifenpanne leisten wir Hilfe in Art und Umfang wie zuvor unter „Darauf können Sie zählen“ beschrieben.

## KOSTENERSTATTUNG.

Die Übernahme von Kosten muss in Art und Umfang immer mit dem BMW i Mobilen Service abgestimmt werden. Um die ausgelegten Kosten erstattet zu bekommen bitten wir Sie, dass Sie sich direkt an Ihren BMW i Händler zu wenden. Dieser benötigt von Ihnen die Originalrechnungen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen und eine Kopie der Reparaturrechnung um alles Weitere mit uns regeln zu können.

Falls Ihnen im Ausnahmefall kein BMW i Vertragspartner für die Abwicklung der Panne zur Verfügung steht, können Sie jederzeit Ihre Kosten direkt bei uns geltend machen. Bitte lassen Sie uns hierfür eine ausgefüllte Pannenanzeige bzw. die ausgefüllte Anlage Bankverbindung mit allen im Dokument erwähnten Unterlagen zukommen.

# GÜLTIGKEIT DER BMW i MOBILITÄTSLEISTUNGEN.

BMW i Mobile Care ist in den meisten Ländern Europas für Sie da und das bis zu 10 Jahre nach der Erstzulassung Ihres Fahrzeugs. Das bedeutet umfassende Mobilitätsleistungen für Ihren BMW i.

Nach Ablauf des 2-jährigen Gewährleistungszeitraumes haben Sie es selbst in der Hand, BMW i Mobile Care zu verlängern bzw. zu erneuern – längstens jedoch bis zum Ablauf des 10. Jahres nach der Erstzulassung. Wenn Sie Ihre planmäßige Fahrzeugwartung (BMW i3) oder den Motorölservice (BMW i8) bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen lassen, erneuert sich BMW i Mobile Care automatisch um 24 Monate, max. jedoch auf bis zu 10 Jahre nach dem Datum der Erstzulassung. Die Servicehistorie Ihres Fahrzeugs dient Ihnen als Nachweis. Wann der nächste Fahrzeugcheck/Motorölservice fällig ist, ermittelt Ihr Bordcomputer in Abhängigkeit von Ihrer individuellen Fahrweise.

Innerhalb von 10 Jahren nach Erstzulassung gilt: Haben Sie Ihre fällige Fahrzeugwartung/Motorölservice einmal nicht bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen lassen? Kein Problem. Gönnen Sie Ihrem BMW i den kompetenten Service, den er verdient und lassen Sie den nächsten fälligen Service wieder bei einem autorisierten BMW i Service Partner durchführen. BMW i Mobile Care für Ihr Fahrzeug erneuert sich dann automatisch um 24 Monate, max. jedoch auf bis zu 10

Jahre nach dem Datum der Erstzulassung. Bitte beachten Sie: BMW i Mobile Care endet in jedem Fall mit Ablauf des 10. Jahres ab Datum der Erstzulassung.

Die Leistungszusagen aus BMW i Mobile Care gehen nicht verloren, wenn sonstige Wartungs- und Reparaturarbeiten bei nicht autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. Die Leistungen aus BMW i Mobile Care sind allerdings ausgeschlossen, wenn der Mobilitätsverlust des Fahrzeugs darauf zurückzuführen ist, dass die vom Hersteller vorgegebenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden oder Inspektionen, Wartungsarbeiten und sonstige Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt nicht entsprechend den Herstellervorgaben durchgeführt wurden.



- 1) Die Pannenhilfe vor Ort sorgt ausschließlich für die Wiederherstellung der Fahrtüchtigkeit des Fahrzeugs. Dies gilt auch bei Reifenpannen.
- 2) Nur für BMW i3 ohne Range-Extender. Der Ladeservice ist auf 4 mal pro Jahr begrenzt. Zusätzliche Mobilitätsleistungen sind im Zuge eines Ladeservice ausgenommen.
- 3) Bitte beachten Sie: Die Verfügbarkeit von Ersatzfahrzeugen kann variieren. Die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen beinhalten ggf. Einschränkungen der Reisedestination.
- 4) Voraussetzungen: Die Reparaturdauer beträgt vom Eintreffen in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung über 3 Arbeitstage und die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort ist größer als 100 km. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland ca. 10 Tage dauern kann.

# BMW i Service

## Die Leistungen von BMW i Mobile Care gelten nicht:

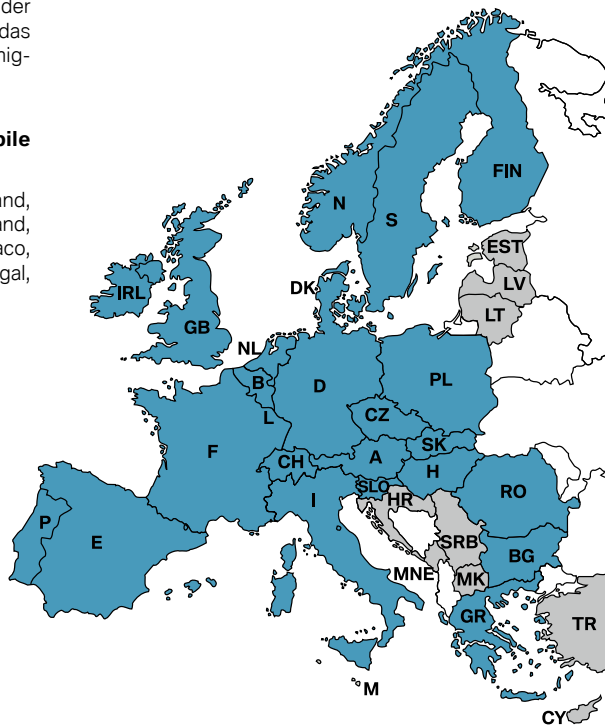
- Bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen.
- Bei Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden.
- Für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- Für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- Für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde.

## Vertrauen Sie im Pannfall auf BMW i Mobile Care in folgenden Ländern:

Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz und Tschechien.

## Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z.B. Treibstoffkosten, Mautgebühren.
- Zusätzliche Hotelkosten, z.B. für Verpflegung und Minibar.
- Alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne resultieren, wie z.B. Verdienstausschluss, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall).
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe.



■ Voller Leistungsumfang BMW i Mobile Care.

■ Telefonische Hilfe im Pannfall.

## Weitere Details zu den Leistungen und zur Gültigkeit von BMW i Mobile Care erfahren Sie bei Ihrem BMW i Service Partner.